



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม สำนักงานปลัด งานบริหารงานทั่วไป (ธุรการ)

ที่ ปน ๘๐๔๐๑/ ๑๓๐

วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. แบบ อบต.๑	จำนวน	๓	ฉบับ
	๒. แบบ อบต. ๒-๑ ถึง ๒-๖	จำนวน	๖	ฉบับ
	๓. แบบสรุปผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะฯ	จำนวน	๔	ฉบับ
	๔. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน	จำนวน	๒	ฉบับ

เรียน นายก อบต.ท่าข้าม ผ่าน ปลัด อบต. ผ่าน ทน.ส.ป.

ตามที่ข้าพเจ้า นางสาวเสาวณิต อินทกาญจน์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินผลการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ นั้น

ข้าพเจ้า ได้ประสานผู้รับผิดชอบแต่ละด้าน ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ที่ ๑๕๐/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ตามแบบ อบต.๑ และ อบต.๒-๑ ถึง อบต.๒-๖

บัดนี้ข้าพเจ้า ดำเนินการบันทึกข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผล ๓ แบบ ได้แก่ แบบ อบต.๑ และแบบ อบต. ๒-๑ ถึง แบบ อบต. ๒-๖ ในโปรแกรมระบบประมวลผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ทางเว็บไซต์ของ สำนักงาน ก.ก.ธ. (www.odloc.go.th) และส่งผลการประเมินให้ สำนักงาน ก.ก.ธ. ทางระบบออนไลน์ที่ www.odloc.go.th เรียบร้อยแล้ว

เพื่อให้การประเมินผลการจัดบริการสาธารณะฯ ในครั้งนี้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้ท่านนำข้อมูลที่ได้รับจากการประเมินตนเองรายงานที่ประชุมสภาของ อบต. เพื่อให้ทราบผลการปฏิบัติงานของ อบต.ท่าข้าม และแจ้งผลการประเมินตนเองให้ประชาชนทราบ เพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลผลการปฏิบัติงาน ของ อบต.ท่าข้าม ตามเกณฑ์ชี้วัด โดยผ่านกระบวนการประชาคมและ/หรือการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของ อบต. หรืออื่นๆ ตามสมควร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวเสาวณิต อินทกาญจน์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ผู้บังคับ...

ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

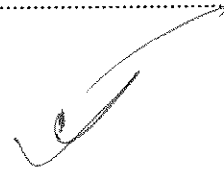
.....
.....



(นางสาวอัญชิษฐา รัชนิกร)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของ ปลัด อบต.

.....
.....



(นางสาวนิสา สว่างรัตน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

ผู้บริหารท้องถิ่น

- ทราบ

- เก็บ สำเนา อบต.ทราบ และมอบให้พนักงานในเขต อบต. ทราบ

.....
.....



(นางสาวนิสา สว่างรัตน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

รับทราบ ผ.

๒๓

นาย พินิจ อธิวัฒน์ (ผู้ตรวจ)

นางสาวสมใจ อมต. ฝ่ายช่าง

๒๓ กค ๖๔



2564

องค์การบริหารส่วนตำบล พะขาม

ข้าแต่องค์ท่าน

คณะกรรมการประจำ อบต. พะขาม

ท่านนายก อบต. พะขาม

กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2

ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1

- แบบสอบถามที่ 2-2

- แบบสอบถามที่ 2-3

- แบบสอบถามที่ 2-4

- แบบสอบถามที่ 2-5

- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3

ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามที่ 3

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและคู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานความพึงพอใจรายแห่ง

- รายงานความพึงพอใจรายแห่ง

คู่มือนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

กลับสู่หน้าหลัก

ออกจากระบบ

รายการข้อมูล		ส่งข้อมูลแบบสอบถาม			
หน่วย	ข้อมูล ณ ปี พ.ศ. 2563	แหล่งข้อมูล อปท.เอง (เลือก)	จากแหล่งอื่น (เลือก)	ไม่มีการ สาธารณะ	
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
กม.	1510	☒	☐	☐	
1.1 ระยะทางรวมของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบต. ที่ลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่นแล้ว					
<u>คำอธิบาย</u>					
กม.		☐	☐	☒	
1.2 ถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบต. ที่ลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่นแล้ว ที่ได้มีการสำรวจพื้นที่ความชำรุดเสียหาย					
<u>คำอธิบาย</u>					
แห่ง		☐	☐	☒	
1.3 จำนวนสะพานที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.					
<u>คำอธิบาย</u>					
กม.		☐	☐	☒	
1.4 สะพานที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้มีการสำรวจพื้นที่ความชำรุดเสียหาย					
<u>คำอธิบาย</u>					
จุด	1	☒	☐	☐	
1.5 จำนวนสัญญาณไฟจราจรที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต.					
<u>คำอธิบาย</u>					
จุด	1	☒	☐	☐	
1.6 จำนวนสัญญาณไฟจราจรที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย					
<u>คำอธิบาย</u>					
จุด	200	☒	☐	☐	
1.7 จำนวนไฟส่องสว่างที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต.					
<u>คำอธิบาย</u>					
จุด	58	☒	☐	☐	
1.8 จำนวนไฟส่องสว่างที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย					
<u>คำอธิบาย</u>					
สาย	1	☒	☐	☐	
1.9 จำนวนสายคลองและสาธารณูปโภคประปาในความรับผิดชอบของ อบต.					
<u>คำอธิบาย</u>					
สาย		☐	☐	☒	
1.10 จำนวนสายทางคลองและสาธารณูปโภคประปาในความรับผิดชอบของ อบต. ที่น้ำไม่สามารถไหลผ่านได้ปกติ					
<u>คำอธิบาย</u>					
แห่ง	1	☒	☐	☐	
1.11 จำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ที่กักน้ำหรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบต.					
<u>คำอธิบาย</u>					
แห่ง		☐	☐	☒	
1.12 จำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ที่กักน้ำหรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย					
<u>คำอธิบาย</u>					

1.13 จำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	เครื่อง				☒
<u>คำอธิบาย</u>					
1.14 จำนวนระบบสูบน้ำ/เครื่องสูบน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย	เครื่อง				☒
<u>คำอธิบาย</u>					
1.15 จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	แห่ง				☒
<u>คำอธิบาย</u>					
1.16 จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย	แห่ง				☒
<u>คำอธิบาย</u>					
1.17 จำนวนของระบบการผลิตน้ำประปาของ อบต.	แห่ง	5	☒	☐	☐
<u>คำอธิบาย</u>					
1.18 จำนวนของระบบการผลิตน้ำประปาของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย เช่น เสียหายตามสภาพการใช้งานของอุปกรณ์ หรือขาดบุคลากรงบประมาณ เป็นต้น	แห่ง		☐	☐	☒
<u>คำอธิบาย</u>					
2. ด้านผังเมือง					
3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต					
3.1 จำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ และป่วยติดเตียงทั้งหมดในพื้นที่	คน	5	☒	☐	☐
<u>คำอธิบาย</u>					
3.2 จำนวนนักบริหารชุมชนของ อบต.	คน	2	☒	☐	☐
<u>คำอธิบาย</u>					
3.3 จำนวนผู้สูงอายุทั้งหมดที่มีสิทธิได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.	คน	371	☒	☐	☐
<u>คำอธิบาย</u>					
3.4 จำนวนผู้สูงอายุทั้งหมดในเขต อบต.	คน	550	☒	☐	☐
<u>คำอธิบาย</u>					
3.5 จำนวนผู้พิการทั้งหมดในเขตพื้นที่ อบต.	คน	68	☒	☐	☐
<u>คำอธิบาย</u>					
3.6 จำนวนผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่สมควรได้รับการช่วยเหลือจาก อบต.	คน	2	☒	☐	☐
<u>คำอธิบาย</u>					
3.7 จำนวนผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ทั้งหมดในเขตพื้นที่ อบต.	คน	1	☒	☐	☐
<u>คำอธิบาย</u>					
3.8 จำนวนสัตว์ทั้งหมดในเขตพื้นที่ อบต. ที่ต้องได้รับการสำรวจขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัข/แมว ตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	ตัว	434	☒	☐	☐
<u>คำอธิบาย</u>					
4. ด้านการศึกษา					
4.1 จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งหมดในสังกัด อบต.	แห่ง	1	☒	☐	☐
<u>คำอธิบาย</u>					
4.2 จำนวนเด็กทั้งหมดในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐ	คน	346	☒	☐	☐

<u>คำอธิบาย</u>				
4.3 จำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจน ทั้งหมดในพื้นที่		คน	21	☒ ☐ ☐
<u>คำอธิบาย</u>				
5. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย				
5.1 จำนวนประชากรในพื้นที่ อบต.		คน	2276	☐ ☒ ☐
<u>คำอธิบาย</u>				
5.2 จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชนศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ส่งให้ อบต. ดำเนินการ		เรื่อง		☐ ☐ ☒
<u>คำอธิบาย</u>				
6. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน				
7. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
7.1 ปริมาณขยะมูลฝอยทั้งหมดในพื้นที่ อบต.		ตัน	151.87	☒ ☐ ☐
<u>คำอธิบาย</u>				
8. ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				

บันทึกแบบสอบถาม





องค์การบริหารส่วนตำบล ท่าข้าม

ห้ามถอนกำรเบต

คณะกรรมการประเมินผลงาน

ภาคผนวกที่ 1

กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2

ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3

ประเมินความพึงพอใจ

ด้านนโยบายรวมรวมข้อมูลและ

มัลการไรงาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบมาประเมิน

รายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานสถานการณ์รายแห่ง
 - รายงานความพึงพอใจรายแห่ง
- คู่มือผลการประเมินไปใช้ประโยชน์
กลับสู่หน่วย
ออกจากระบบ

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	งบประมาณ พ.ศ. 2563	รูปแบบ พ.ศ. 2563	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.	ไม่มีความ จำเป็น	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 พังเมือง							
ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน							
1.1 ถนนในความรับผิดชอบทั้งหมด ของ อบต. ที่ลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่นแล้ว ที่ได้รับ การบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	ตร.ม.			☒	☐	☐	☒
<u>คำอธิบาย</u>							
ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน							
2.1 สะพานที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	ตร.ม.			☒	☐	☐	☒
<u>คำอธิบาย</u>							
ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง							
3.1 จำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายที่ได้ รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	จุด			☒	☒	☐	☐
<u>คำอธิบาย</u>							
3.2 จำนวนไฟส่องสว่างที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย ที่ได้ รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	จุด	58	20300	จ้างเหมา ☒			
<u>คำอธิบาย</u>							
ภารกิจที่ 4 คลอง สาธารณ แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ							
4.1 จำนวนสายทางคลองและสาธารณูปโภคระบายน้ำ ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้ รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด	สาย			☒	☐	☐	☒
<u>คำอธิบาย</u>							
4.2 จำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ ที่แห้งเหือดหรือแห้งแล้งในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้ รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	แห่ง			☒	☐	☐	☒
<u>คำอธิบาย</u>							
4.3 จำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุง รักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	เครื่อง			☒	☐	☐	☒
<u>คำอธิบาย</u>							
4.4 จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	แห่ง			☒	☐	☐	☒
<u>คำอธิบาย</u>							
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา							
5.1 จำนวนระบบการผลิตน้ำประปาของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ปกติ	แห่ง			☒	☐	☐	☒
<u>คำอธิบาย</u>							
ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง							

6.1 อบต. มีการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมือง เพื่อให้มีแผนผัง นโยบายและผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น

คำอธิบาย

6.2 อบต. มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)

คำอธิบาย

โครงการ

☐☐☒

โครงการ

☐☐☒

บันทึกแบบสอบถาม

ฟอร์มกรอก



ฟอร์มข้อมูล





2564

องค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยน้ำ
ขั้นตอนการแต่งตั้ง
คณะกรรมการประเมินตนเอง
ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน
ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ
- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6
ขั้นตอนที่ 3
ประเมินความพึงพอใจ
ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและคู่มือการใช้งาน
สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน
ดูรายงานผลการประเมินตนเอง
- รายงานสาธารณะรายแห่ง
- รายงานความพึงพอใจรายแห่ง
คู่มือนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์
กลับสู่หน้าหลัก
ออกจากระบบ

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	งบประมาณ พ.ศ. 2563	รูปแบบ พ.ศ. 2563	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.	ไม่มีความ จำเป็น	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต							
ภารกิจที่ 7 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ							
7.1 จำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ และป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก อบต.	คน	5	20000	อปท. ดำเนินการเอง			
<u>คำอธิบาย</u>							
7.2 อบต. มีการส่งนักบริบาลชุมชนเข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง	1	20000	อปท. ดำเนินการเอง			
<u>คำอธิบาย</u>							
7.3 จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการส่งเสริมสุขภาพไปยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.	คน	371	3055900	อปท. ดำเนินการเอง			
<u>คำอธิบาย</u>							
7.4 จำนวนผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคม/ศูนย์บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุ ที่ อบต. ให้การสนับสนุน	คน	30	30000	อปท. ดำเนินการเอง			
<u>คำอธิบาย</u>							
ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ							
8.1 จำนวนผู้พิการที่ได้รับการ ขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และได้รับการส่งเสริมสุขภาพไปยังชีพผู้พิการจาก อบต.	คน	83	804000	อปท. ดำเนินการเอง			
<u>คำอธิบาย</u>							
8.2 จำนวนผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ อบต. เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการ	คน	10	0	เข้าร่วมกับส่วนราชการ			
<u>คำอธิบาย</u>							
ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อ ผู้ป่วยเอดส์							
9.1 จำนวนผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการส่งเสริมสุขภาพไปยังชีพผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์	คน	1	6000	อปท. ดำเนินการเอง			
<u>คำอธิบาย</u>							
ภารกิจที่ 10 การสาธารณสุขมูลฐาน							
10.1 จำนวนสัตว์ที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัข/แมว ตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า	ตัว	434	13360	อปท. ดำเนินการเอง			
<u>คำอธิบาย</u>							

บันทึกแบบสอบถาม





2564

องค์การบริหารส่วนตำบล ห่าขำ

ขั้นตอนการขอ
ผลการประเมินตนเอง

ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1

- แบบสอบถามที่ 2-2

- แบบสอบถามที่ 2-3

- แบบสอบถามที่ 2-4

- แบบสอบถามที่ 2-5

- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3

ประเมินความพึงพอใจ

ดาวน์โหลดแบบรวมรวมข้อมูลและคู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานสาธารณะ รายแห่ง

- รายงานความพึงพอใจรายแห่ง

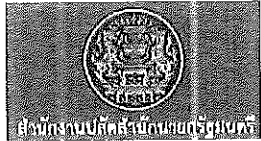
คู่มือผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

กลับสู่หน้าหลัก

ออกจากระบบ

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	งบประมาณ พ.ศ. 2563	รูปแบบ พ.ศ. 2563	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.	ไม่มีความจำเป็น	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา							
ภารกิจที่ 11 การพัฒนาการศึกษา							
11.1 จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	แห่ง	1	0	อปท. ดำเนินการเอง			
<u>คำอธิบาย</u>							
11.2 จำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	คน	346	578145	อปท. ดำเนินการเอง			
<u>คำอธิบาย</u>							
11.3 จำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	คน	346	1281980	อปท. ดำเนินการเอง			
<u>คำอธิบาย</u>							
11.4 จำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจน ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษาและด้านการเงินจาก อบต.	คน				☒	☐	☐
<u>คำอธิบาย</u>							
บันทึกแบบสอบถาม							





2564

องค์การบริหารส่วนตำบล ห่าขำ

ชั้นตอนกำหนด

คณะกรรมการประเมินตนเอง

ชั้นตอนที่ 1

กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ชั้นตอนที่ 2

ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1

- แบบสอบถามที่ 2-2

- แบบสอบถามที่ 2-3

- แบบสอบถามที่ 2-4

- แบบสอบถามที่ 2-5

- แบบสอบถามที่ 2-6

ชั้นตอนที่ 3

ประเมินความพึงพอใจ

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและคู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมิน

- รายงานความพึงพอใจรายแห่ง

คู่มือผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

กลับสู่หน้าหลัก

ออกจากระบบ

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	งบประมาณ พ.ศ. 2563	รูปแบบ พ.ศ. 2563	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ. 2563	ไม่มี ความจำเป็น	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย							
ภารกิจที่ 12 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย							
12.1 อบต. มีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่	ฉบับ	1	0	อปท. ดำเนินการเอง	☒	☐	☐
<u>คำอธิบาย</u>							
12.2 จำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ อบต. สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้น	คน				☒	☐	☐
<u>คำอธิบาย</u>							
ภารกิจที่ 13 การจัดการความขัดแย้ง							
13.1 อบต. จัดให้มีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชนศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ	แห่ง	1	0	อปท. ดำเนินการเอง	☒	☐	☐
<u>คำอธิบาย</u>							
13.2 จำนวนเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชนศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ส่งให้ อบต. ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบต.	เรื่อง				☒	☐	☐
<u>คำอธิบาย</u>							

บันทึกแบบสอบถาม





2564

องค์การบริหารส่วนตำบล ห่าขำ

ขั้นตอนกำหนด

คณะกรรมการประเมินตนเอง

ขั้นตอนที่ 1

กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2

ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1

- แบบสอบถามที่ 2-2

- แบบสอบถามที่ 2-3

- แบบสอบถามที่ 2-4

- แบบสอบถามที่ 2-5

- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3

ประเมินความพึงพอใจ

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและคู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานสาธารณะรายแห่ง

- รายงานความพึงพอใจรายแห่ง

คู่มือการประเมินตนเองไปใช้ประโยชน์

กลับสู่หน้าหลัก

ออกจากระบบ

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	งบประมาณ พ.ศ. 2563	รูปแบบ พ.ศ. 2563	ไม่ได้ดำเนินการ ในปัจจุบัน ประมาณ พ.ศ.	ไม่มีความ จำเป็น	ไม่มีการ สาธารณะ
ส่งข้อมูลแบบสอบถาม							
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน							
ภารกิจที่ 15 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม							
15.1 ปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ อบต. ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ ของกระทรวง สาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	ตัน	151.865	129085.25	อปท. ดำเนินการเอง			
คำอธิบาย							
15.2 จำนวนโครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การทำจัดน้ำเสียและฝูบ PM 2.5	โครงการ/ กิจกรรม				☒	☐	☐
คำอธิบาย							
ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน							
16.1 โครงการ/กิจกรรมของ อบต. ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	โครงการ	7	341580	อปท. ดำเนินการเอง			
คำอธิบาย							
บันทึกแบบสอบถาม							



สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 พังเมือง						
ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน						
1 1. ร้อยละของพื้นที่รวมของถนนในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่นแล้ว และได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน						
1 2. ร้อยละของพื้นที่รวมของสะพานที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง						
1 3. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ		100	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ
1 4. ร้อยละของไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ		100	58	58	100	ในงบประมาณเท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 4 คลอง สาธาร. แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ						
1 5. ร้อยละของจำนวนสายทางคลองและลำธารสาธารณะระบายน้ำในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด		90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1 6. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำหรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1 7. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1 8. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา						
1 9. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง

2 10. อบต. มีการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองเพื่อให้มีแผนผังนโยบายและผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	1	1	-	-	ไม่ให้บริการสาธารณะ
2 11. อบต. มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)	1	1	-	-	ไม่ให้บริการสาธารณะ

ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

ภารกิจที่ 7 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

3 12. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพและป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก อบต. เมื่อเทียบกับกลุ่มผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพและป่วยติดเตียงทั้งหมดในพื้นที่	80	5	5	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
3 13. อบต. มีการส่งนักบริบาลชุมชนเข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
3 14. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.	100	371	371	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
3 15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคม/ศูนย์บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุ ที่ อบต. ให้การสนับสนุน	50	550	30	5.45	การพัฒนาในอนาคต

ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ

3 16. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจาก อบต.	100	68	83	122.06	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
3 17. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ อบต. เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการ	100	2	10	500	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อ ผู้ป่วยเอดส์

3 18. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ติดเชื้อ	100	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
--	-----	---	---	-----	--------------------

ภารกิจที่ 10 การสาธารณสุขมูลฐาน

3 19. ร้อยละของสัตว์ที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์และฉีดวัคซีนสุนัข/สัตว์ตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	100	434	434	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
--	-----	-----	-----	-----	--------------------

ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา

ภารกิจที่ 11 การพัฒนาการศึกษา

4 20. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	90	1	1	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
4 21. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	346	346	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
4 22. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	100	346	346	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
4 23. ร้อยละของเด็กด้วยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษาและด้านการเงินจาก อบต. เทียบกับเด็กด้วยโอกาสเด็กยากจนทั้งหมดในพื้นที่	100	21	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในเชิงปริมาณ

ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย

ภารกิจที่ 12 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

5 24. อบต. มีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
5 25. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ อบต. สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้นมีสัดส่วนร้อยละ 2 ต่อประชาชนในพื้นที่	2	2276	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในเชิงปริมาณ

ภารกิจที่ 13 การจัดการความขัดแย้ง

5 26. อบต. จัดให้มีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชนศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ อบต. จัดให้มี	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
5 27. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชนศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบต.	80	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

ภารกิจที่ 14 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

6 28. อบต. มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุนอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด เป็นต้น	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
6 29. อบต. มีโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ ฯลฯ)	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

6 30. อบต. จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
6 31. โครงการ/กิจกรรมของ อบต. เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยว เสริมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ
6 32. โครงการ/กิจกรรมของ อบต. เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติ ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	1	1	-	-	ในงบประมาณไม่ได้ดำเนินการ
6 33. โครงการ/กิจกรรมของ อบต. ในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
6 34. โครงการ/กิจกรรมของ อบต. ในการให้คำปรึกษาทั้งที่ อบต. และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

ภารกิจที่ 15 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

7 35. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	151.87	151.865	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
7 36. โครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกักน้ำเสีย และฝุ่น PM 2.5	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ

ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

8 37. โครงการ/กิจกรรมของ อบต. ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	3	3	7	233.33	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
---	---	---	---	--------	--------------------

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน					
คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาถนนของ อบต.	36	90%	4	10%	
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานที่ดูแลโดย อบต.	35	87.50%	5	12.50%	
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของสัญญาณไฟจราจรในเขตทาง อบต.	38	76%	12	24%	
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอไฟส่องสว่าง ในเขตทาง อบต.	35	87.50%	5	12.50%	
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาสายทางคลองและสาธารณูปโภคระบายน้ำในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้สามารถใช้ได้ปกติ	28	70%	12	30%	
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พิกน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	32	80%	8	20%	
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	34	85%	6	15%	
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	34	85%	6	15%	
9. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบการผลิตน้ำประปาของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	34	85%	6	15%	
ด้านผังเมือง					
10. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมือง เพื่อให้มีแผนผัง นโยบาย และ ผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	35	70%	15	30%	
11. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)	27	67.50%	13	32.50%	
ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต					
12. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ และป่วยติดเตียงต่อการได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก อบต.	27	67.50%	13	32.50%	
13. ความพึงพอใจของนักเรียน/ชุมชน ที่ อบต. มีการส่งเสริมร่วมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	33	82.50%	7	17.50%	
14. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการได้รับการส่งเสริมสุขภาพ/เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.	40	100%	0	0%	
15. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคม/ศูนย์บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุ ที่ อบต. ให้การสนับสนุน	28	70%	12	30%	
16. ความพึงพอใจของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 ที่ได้รับการส่งเสริมช่วยเหลือ	40	100%	0	0%	
17. ความพึงพอใจของผู้พิการยากไร้ที่พึงพอใจที่ อบต. เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการ	32	80%	8	20%	
18. ความพึงพอใจของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการส่งเสริมสุขภาพ/เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์จาก อบต.	35	87.50%	5	12.50%	
19. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสำรวจสัตว์ ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัข/แมวตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า จาก อบต.	28	70%	12	30%	
ด้านการศึกษา					
20. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	40	100%	0	0%	
21. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน จาก อบต.	40	100%	0	0%	
22. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน จาก อบต.	40	100%	0	0%	
23. ความพึงพอใจของเด็ก/ผู้ปกครอง และเด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา และด้านการเงินจาก อบต.	38	95%	2	5%	

ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย				
24. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ อบต.	32	80%	8	20%
25. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการยุติเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ หรือศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท หรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบต.	32	80%	8	20%
ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและชุมชน				
26. ความพึงพอใจของประชาชนในการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน อื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด ของ อบต.	25	62.50%	15	37.50%
27. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ ฯลฯ) ที่ อบต. ได้ดำเนินการ	23	57.50%	17	42.50%
28. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ ของ อบต.	34	85%	6	15%
29. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ อบต. เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	33	82.50%	7	17.50%
30. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ อบต. เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ เป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	28	70%	12	30%
31. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน ของ อบต.	32	80%	8	20%
32. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาทั้งที่ อบต. และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการ ขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	35	87.50%	5	12.50%
ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
33. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการกำจัดขยะมูลฝอยที่ถูกสุขลักษณะของ อบต.	36	90%	4	10%
34. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกำจัดน้ำเสีย และฝุ่น PM 2.5 ของ อบต.	35	87.50%	5	12.50%
ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
35. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ อบต. ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	35	87.50%	5	12.50%